

Etický kódex spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o.

PREAMBULA

Spoločnosť ALISON Slovakia s.r.o. vyvíja, integruje a prevádzkuje bezpečnostné a komunikačné riešenia v súkromnom sektore aj vo verejnej správe. Spoločnosť vznikla v roku 2001, keď sa oddelila ako pôvodná divízia podnikových riešení Ericsson Business Systems Slovakia, spol. s r.o. a svoje kompetencie dôsledne buduje na báze technologických trendov, skúseností a neustáleho vzdelávania. Hlavným miestom podnikania a sídlom spoločnosti je Slovenská republika.

Uvedomujúc si postavenie významného dodávateľa a zamestnávateľa prijímame zodpovednosť za svoje konanie a chceme byť príkladom profesionálneho prístupu. Sme odhodlaní konať striktne v súlade s legislatívou, nedopúšťať sa korupcie, vždy rešpektovať pravidlá hospodárskej súťaže, podporovať korektné podnikateľské prostredie a ďalšie etické zásady a princípy vo vzťahoch k fyzickým a právnickým osobám.

Ako súčasť našej zodpovednosti a rozvoja sme sformulovali a prijali etický kódex záväzný pre všetkých zamestnancov a všetky osoby, ktoré vystupujú v mene spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o.

Etický kódex je založený na etických princípoch rešpektovania ľudskej dôstojnosti, na čestnosti, tolerancii, zodpovednosti, povinnosti a spravodlivosti. Tvorí ho súbor vzájomne prepojených a záväzných princíпов etiky, noriem správania, vzťahov a pravidiel a nastavuje tak hranice firemnej kultúry.

ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU

Vedúci zamestnanci spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o. sú povinní byť vzorom správania sa a konania pre zamestnancov. Sú si vedomí zodpovednosti vyplývajúcej z ich postavenia, dodržiavajú pravidlá manažérskej etiky a dbajú na svoju profesionálnu česť. So zamestnancami budujú kolegiálne vzťahy a vytvárajú také podmienky, aby ich spolupracovníci dokázali efektívne využívať svoj potenciál. Budujú pozitívnu pracovnú atmosféru a podporujú spolupatričnosť a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o spoločnú prosperitu.

Vedúci zamestnanci sú povinní oboznamovať podriadených zamestnancov s pravidlami a zásadami uvedenými v tomto etickom kódexe, školiť ich na jeho dodržiavanie a ísť príkladom pri jeho rešpektovaní. Vytvárajú sociálne spravodlivé prostredie, kde je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k porušovaniu tohto kódexu.

PRINCÍPY RIADENIA SPOLOČNOSTI

Pri riadení spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o. dôsledne aplikujeme princípy otvorenosti, poctivosti a zodpovednosti. Konáme otvorene a poskytujeme majiteľom a oprávneným subjektom všetky relevantné informácie vrátane finančnej situácie, výkonnosti a riadenia.

VZŤAH K ZÁKAZNÍKOM

Zákazníkom spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o. poskytujeme komplexné služby a produkty spĺňajúce ich potreby a požiadavky. Dodržiavame dohodnuté zmluvné podmienky. Ak nepredvídané okolnosti bránia plneniu zmluvných podmienok, bezodkladne informujeme zákazníka a hľadáme riešenie prijateľné pre obe strany. K zákazníkovi sa správame profesionálne, zdvorilo, čestne a ústretovo a usilujeme sa o budovanie dlhodobých vzťahov.

Používame iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považujeme za dôverné. Zachovávame obchodné tajomstvo, chránime informácie a zabezpečujeme, aby neboli zneužívané. Pravidelne zisťujeme a vyhodnocujeme spokojnosť zákazníkov.

Zákazníkom poskytujeme včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o našich produktoch a službách. Dištancujeme sa od akéhokoľvek poskytovania výhod alebo odmien zákazníkom, ktoré nie sú v súlade s legislatívou alebo s dobrými obchodnými mravmi.

ZAMESTNANECKÉ VZŤAHY

Zamestnanci sú najcennejšou súčasťou a nositeľmi know-how spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o. a súčasťou úspešného plnenia požiadaviek zákazníkov. Poskytujeme rovné príležitosti všetkým bez ohľadu na ich rasu, farbu pleti, pohlavie, vek, sexuálnu orientáciu, národnosť, náboženské vyznanie, etnickú príslušnosť, či inej odlišujúcej charakteristiky. Netolerujeme fyzickú, psychickú, sexuálnu ani žiadnu inú formu ponižovania, zneužívania, šikanovania či dehonestácie ľudskej osobnosti. Vyhýbame sa diskriminácii pri prijímaní, vzdelávaní, kariérnom raste, odmeňovaní a uvoľňovaní zamestnancov. Dodržiavame Zákonník práce a všetky legislatívne predpisy, normy a nariadenia v personálnej oblasti.

Nebránime politickej angažovanosti našich zamestnancov, považujeme ju však za ich súkromnú aktivitu, ktorou sa nemôžu zaoberať počas pracovnej doby a v priestoroch spoločnosti. Každému zamestnancovi vytvárame priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru bez rizika zastrašovania alebo sankcií. Garantujeme ochranu zamestnancovi, ktorý oznámi orgánom spoločnosti nelegálne alebo neetické konanie.

Načas a pravdivo informujeme zamestnancov o podnikateľských plánoch spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o., aby poznali zámery a ciele spoločnosti a mohli sa s nimi stotožniť. Dbáme o to, aby sme zamestnancom vytvárali optimálne sociálne podmienky a príjemnú a pokojnú atmosféru pre vysokokvalifikovanú prácu. Podporujeme zamestnancov v ich kariérnom a odbornom raste. Zabezpečujeme, aby systém odmeňovania bol spravodlivý a reálny, pričom uplatňujeme princíp odmeňovania podľa kvality, odbornosti a množstva vykonanej práce. Zamestnancov vedieme k etickému konaniu, slušnosti a osobnej zodpovednosti a zároveň od nich vyžadujeme dôsledné dodržiavanie pravidiel Etického kódexu zamestnanca.

VZŤAH KU KONKURENCII

Konkurenčné spoločnosti považujeme za rovnocenných profesionálnych partnerov a hospodársku súťaž za prirodzenú súčasť podnikania. Rešpektujeme a podporujeme férové pravidlá konkurenčného boja a nedopúšťame sa nekalých praktík, nevyužívame nepoctivé spôsoby na získanie informácií a tým aj výhody v súťažiach. Nepodávame nepravdivé informácie o produktoch a službách konkurencie. Vo vzťahoch s konkurenciou sa vyhýbame všetkým aktivitám, ktoré by boli v rozpore s právnym poriadkom a deklaruujeme pripravenosť jednať o riešení sporných situácií s každým, kto je pripravený dodržiavať základné pravidlá etiky v trhovom prostredí.

DODÁVATEĽSKÉ VZŤAHY

Robíme všetko pre to, aby sme boli čestným, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre všetkých, s ktorými v podnikateľských činnostiach prichádzame do styku. Vzťahy s dodávateľmi sme založili na vzájomnej dôvere a úcte. Vyberáme si výhradne kvalitných a spoľahlivých dodávateľov. Zachovávame obchodné tajomstvo a rešpektujeme dôvernosť informácií o dodávateľoch. Nezneužívame postavenie na trhu a vytvárame rovnaké podmienky pre všetkých dodávateľov súčasne s rešpektovaním požiadaviek zákazníkov. Zamestnanci ALISON Slovakia s.r.o. neprijímajú od dodávateľov peňažné dary alebo iné

provízie. Od dodávateľov vyžadujeme striktné dodržiavanie pravidiel Etického kódexu dodávateľa, zverejneného na našej webovej stránke.

OCHRANA DOBRÉHO MENA

Dobré meno a dôvera všetkých zainteresovaných strán patria k najdôležitejším hodnotám, ktoré vyznávame. Dobré meno ALISON Slovakia s.r.o. tvorí nehmotný majetok a potenciál do budúcnosti, ktorý budujeme cieľavedomou, otvorenou a pravdivou komunikáciou v prostredí, kde pôsobíme. Preto je ochrana dobrého mena prioritnou úlohou všetkých zamestnancov. Každý zamestnanec vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o a preto aj na verejnosti musí dbať na dobré meno spoločnosti a chrániť jej záujmy. Všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom a zachovávať vysoký morálny štandard v profesionálnej oblasti.

VZŤAH K SPOLOČNOSTI A ŠTÁTU

Plne akceptujeme a dodržiavame zákony Slovenskej republiky a Európskej únie, dodržiavame pravidlá hospodárskej súťaže, nepodporujeme korupciu a správame sa v súlade s dobrými mravmi. Konáme tak, aby neboli poškodzované celospoločenské záujmy, porušované zákony a všeobecne záväzné právne predpisy. Vedeľme účtovníctvo tak, aby obsahovalo pravdivé a presné informácie. Riadne platíme dane, vedeme sa nedopúšťame daňového úniku a dbáme o transparentnosť všetkých finančných transakcií. Dodržiavame zákonné ustanovenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

Spolupracujeme s orgánmi verejnej moci, poskytujeme verejnosti úplné, zrozumiteľné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a zámeroch. Systematicky rozvíjame ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami. Neposkytujeme žiadne dary a výhody politickým stranám a politickým hnutiam. Spoločenskú zodpovednosť chápeme ako neoddeliteľnú súčasť nášho podnikania.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Spoločnosť ALISON Slovakia s.r.o. nepatrí medzi subjekty, ktoré by z predmetu podnikania významnejšou mierou ohrozovali životné prostredie. Zvýšenú pozornosť však venujeme možnostiam recyklácie a bezpečnej likvidácie, šetríme kancelárskymi potrebami a v rámci možností znižujeme energetickú spotrebu. Vedeľme dodržiavame koncepciu trvalo udržateľného rozvoja a podporujeme programy ochrany a tvorby životného prostredia. Pri dodávaní a implementácii produktov zvažujeme ich environmentálny vplyv a uhlíkovú stopu a uprednostňujeme produkty, ktoré majú čo najmenší dosah na životné prostredie. Pri zaradení do portfólia posudzujeme likvidáciu alebo recykláciu produktov po ukončení životnosti. Máme zavedený a certifikovaný systém environmentálneho manažérstva a zabezpečujeme jeho rozvoj.

OCHRANA BEZPEČNOSTI A ZDRAVIA

V oblasti ochrany bezpečnosti a zdravia dodržiavame a rozširujeme opatrenia smerujúce k zvýšeniu jej úrovne na pracovisku. Zamestnanci aj pri plnení pracovných úloh na pracoviskách zákazníkov, resp. dodávateľov pracujú tak, aby žiadnym spôsobom nezvýšili riziká poškodenia zdravia u ostatných osôb.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o. a aj na osoby konajúce v jej mene. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho.

Zamestnanci sú povinní bezodkladne oznámiť porušenie pravidiel tohto kódexu. Oznámenie možno kedykoľvek podať ústne, písomne alebo elektronickou poštou. V záujme urýchleného a efektívneho vybavenia sa oznámenie podáva v pracovnom čase v pondelok až piatok od 8.00 h do 15.00 h osobne protikorupčnému manažérovi alebo telefonicky na telefónne číslo +421 903 221 607. Oznámenie je možné podať aj písomne elektronickou poštou na emailovú adresu korupcia@alison-group.sk v ktoromkoľvek čase, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Zamestnanec má právo vykonať oznámenie aj anonymne, pričom je možné využiť schránku Podnety a oznámenia, ktorá je umiestnená mimo záberu kamerového systému. Podanie oznámenia sa nepovažuje za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa pracovnoprávných a iných právnych predpisov, ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa vnútorných smerníc a predpisov spoločnosti ALISON Slovakia s.r.o.

Každé nedodržanie etického kódexu dôsledne preveruje protikorupčný manažér. V prípade preukázaného porušenia ustanovení kódexu bude začaté voči zamestnancovi pracovnoprávne disciplinárne konanie, ktorého výstupom môže byť pokarhanie, zníženie mzdy alebo okamžité zrušenie pracovného pomeru. Okrem pracovnoprávneho sa môže uplatniť aj trestnoprávne riešenie podaním oznámenia orgánom činným v trestnom konaní.

V Bratislave 15. 1. 2025

Elvíra Čanecká
protikorupčný manažér ALISON Slovakia s.r.o.

Andrej Žucha
generálny riaditeľ ALISON Slovakia s.r.o.